

Privacybeleid en -verklaring Turn.Vital

Privacybeleid

Gedrags- en Vitaliteitscoach Jessica van Turnhout van Turn.Vital is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachsessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor overleg met derden in het belang van jou, wordt altijd eerst toestemming gevraagd.

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld naar de richtlijnen van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In een notendop: alle informatie die ik over jou verwerk (wat je bij de intake invult, wat je tijdens sessies vertelt) worden volgens alle richtlijnen verwerkt.

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Gedrags- en Vitaliteitscoach Jessica van Turnhout van Turn.Vital gevestigd te Steenbergen NB.

Waarom ik jouw gegevens bewaar?

Jouw contactgegevens (zoals naam, e-mail, adres, telefoonnummer) zijn alleen voor mij. Ik gebruik deze tijdens het traject dat wij samen doorlopen als Turn.Vital gedrags- en vitaliteitscoach en cliënt van Turn.Vital.

Jouw gegevens worden enkel en alleen verwerkt wanneer wij het traject samen aangaan. Wanneer je na een intake besluit niet samen te werken maar bijvoorbeeld wel op een mailing lijst staat of een gratis product hebt aangevraagd blijven enkel jouw naam en e-mailadres geregistreerd in het systeem, de overige tot dan toe genoteerde gegevens worden verwijderd.

Verwerken persoonsgegevens

Wanneer we samen aan de slag gaan met het coachtraject worden er meer gegevens gevraagd. Dit betreft een vragenlijst bij de intake (anamnese). Alles wat je daarin noteert wordt opgeslagen in mijn e-mail inbox. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. Wanneer blijkt dat een derde behoefte heeft aan deze informatie (bijvoorbeeld bij opname of met een gerechtelijk bevel) wordt deze informatie afgegeven na rechterlijk bevel of na jouw toestemming (afhankelijk van de wettelijke verplichting).

Beveiliging

Ik ben wettelijk verplicht om jouw gegevens te beschermen. De antwoorden op de vragenlijst bij de intake lever jij per e-mail aan, de gespreksverslagen mail ik naar mijzelf, deze gegevens worden beschermd door - in mijn geval - Microsoft. Alle informatie die wij uitwisselen per Whatsapp wordt beschermd door Meta (moederbedrijf Facebook en Whatsapp). Deze gegevens staan dus op mijn laptop en telefoon waar alleen ik toegang toe heb en welke beveiligd zijn middels een wachtwoord. Ik ben bij een van de betrouwbaarste servers die er zijn en vertrouw op de bescherming van gegevens.

De factuurgegevens worden gedeeld met e-boekhouden.nl, mijn boekhoudprogramma. Mijn accountant heeft hiertoe ook - beveiligd - toegang voor het correct verwerken van mijn administratie. Tevens word ik door de Belastingdienst verplicht facturen 7 jaar te bewaren.

Jouw rechten

Ik respecteer jouw privacy vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heb je ten alle tijd. Je mag mij hierover altijd aanspreken.

Bij annuleringen vanuit Turn.Vital vanwege ziekte of persoonlijke omstandigheden, overmacht behoudt Turn.Vital ten alle tijden het recht om de sessie te verplaatsen, uiteraard in overleg naar een later moment waarop dit voor beide partijen uitkomt.

Ga je akkoord met de algemene voorwaarden? Onderteken dan deze overeenkomst of bevestig je akkoord in een mail. Let op, dit is noodzakelijk voor aanvang van het traject!